

PRORAČUNSKI KORISNIK: institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

NADLEŽNOSTI INSTITUCIJE

Obveze Ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini, regulirane odredbom čl. 101 Zakona o zaštiti potrošača u BiH („Službeni glasnik BiH“ br.25/06, 88/15), su da:

- pruža informacije o pravima i obavezama potrošača i daje podršku ucruženjima potrošača u njihovim aktivnostima;
- prati ili predlaže aktivnosti u vezi sa odnosom kompanija - potrošač, kako je regulirano ovim Zakonom, propisima koji reguliraju obligacione odnose ili nekim drugim zakonom;
- istražuje pojave na tržištu usmjerene prema potrošaču po službenoj dužnosti ili tražom žalbi i koordinira svoje aktivnosti sa antitetskim tržišnim inspekcijama;
- donosi odluke i preduzima druge mjere u slučajevima pritužbi potrošača ili kršenja dobrih poslovnih običaja;
- izdaje smjernice ili preporuke o posebnim standardnim uvjetima ili aktivnostima koje se primjenjuju u posebnim sektorima poslovanja;
- preporučuje upotrebu određenih uvjeta ugovora ili ugovorima koji se koriste u posebnim sektorima poslovanja;
- predlaže i inicira rješavanje potrošačkih udruženja o modelima ugovora koji se primjenjuju u specifičnim sektorima poslovanja;
- kontaktira sa Institucijom ombudsmana za ljudska prava u Bosni i Hercegovini o zajedničkim problemima, posebno o uslugama od općeg interesa ili javnim uslugama;
- predlaže Vijeću za zaštitu potrošača i Vijeću ministara Bosne i Hercegovine potrebna poboljšanja Zakona o zaštiti potrošača, te doprinosi usmjeravanju i efikasnosti politike u oblasti zaštite potrošača;
- istražuje uticaj drugih inicijativa vlasti na zaštitu potrošača.

Odredbom čl. 103 Zakona o zaštiti potrošača u BiH („Službeni glasnik BiH“ br.25/06, 88/15), Ombudsman za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini je ovlašten da:

- izdaje instrukcije za prestanak provođenja aktivnosti koje su u suprotnosti sa potrošačkim zakonodavstvom i da iznosi te instrukcije pred sud;
- pokreće postupak pred nadležnim sudom;
- pokreće postupak pred nadležnim sudom u slučajevima za naknadu štete nanesene kolektivnom interesu potrošača, u skladu sa odredbama ovog Zakona.

PROGRAMSKA STURKTURA		RASHODI	NAZIV POKAZATELJA ISHODA/IZLAZNOG REZULTATA	JEDINICA MJERE	VRJEDNOST
NAZIV PROGRAMA	Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini	649.000	Pokazatelj uspjeha Okončani predmeti	% od ukupno zaprimljenih akata	88%
CILJ PROGRAMA	Doprinos unaprijeđenju pojedinačne i kolektivne zaštite potrošača i institucionalne suradnje s ostalim nositeljima zaštite potrošača.				
NAZIV PROGRAMSKE AKTIVNOSTI	Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini		Broj zaprimljenih pojedinačnih predmeta;	broj	970
NAZIV PROGRAMA	Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini	0	Prosječan trošak po zaprimljenom pojedinačnom predmetu;	KM	334,54
CILJ PROGRAMA			Broj zaprimljenih kolektivnih predmeta;	broj	125
NAZIV PROGRAMSKE AKTIVNOSTI			Prosječan trošak po zaprimljenom kolektivnom predmetu.	KM	2.566
NAZIV PROGRAMA		0			
CILJ PROGRAMA					
NAZIV PROGRAMSKE AKTIVNOSTI					
UKUPNI BROJ ZAPOSLENIH					
UKUPNO POTREBNA SREDSTVA		649000			

NAPOМЕНА: U cilju pripreme budžeta za građane institucija BiH, budžetski korisnici će u ovoj tabeli, kratko opisati osnovne nadležnosti institucije i zadate pokazatelje, na razumljiv i jednostavan način. Također, dodati će i redove za programe i programiske aktivnosti u anketu po strukturama u tabeli.

