

Sukladno članku 22a. stavak (1) i članku 22. stavak (3) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 i 32/13), u svojstvu rukovoditelja institucije Bosne i Hercegovine, ja, Saša Marić, dostavljam slijedeću

I Z J A V U
o odgovornosti za ostvarivanje ciljeva
Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača Bosne i Hercegovine

A) Ciljevi utvrđeni Programom rada Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača Bosne i Hercegovine za 2024. godinu, donesenom od ombudsmana Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača Bosne i Hercegovine i potvrđenog od Vijeća ministara Bosne i Hercegovine, na 39. sjednici, održanoj 14.2.2024. godine, ostvareni su kako slijedi:

R. b.	Glavni ciljevi utvrđeni programom rada	Procenat izvršenja
1.	Rad po žalbama (upiti, informacije, savjeti))	109%
2.	Preporuke; Instrukcije; Inicijative za promjenu legislative; Sudski postupci	57%
3.	Davanje pravnih mišljenja I tumačenja za primjenu zakona I podzakonskih akata, povodom upita fizičkih I pravnih osoba, organa uprave ili po službenoj dužnosti, sa aspekta njihove usklađenosti sa Zakonom o zaštiti potrošača u BiH	75%
4.	Odgovori na upite medija, priopćenja za javnost, gostovanja	98%
5.	Tiskanje brošura i letaka, udžbenika, edukacija I suradnja sa obrazovnim ustanovama	29%
6.	Suradnja sa ostalim nositeljima zaštite potrošača	110%
7.	Partnerstva na projektima sa udruženjima potrošača	100%

Obrazložiti razloge odstupanja:

Planirani broj kolektivnih pravnih akata se procjenjuje u skladu sa kretanjima na globalnom i domaćem tržištu u trenutku izrade plana rada. Sama realizacija i potreba izrade ovakvih akata uvijek ovisi o konkretnim potrebama u potrošačkim oblastima koje su podložne globalnim procesima. Dakle, ova kategorija akata je u velikoj mjeri neizvjesna i razlikuje se od godine do godine, sa ograničenom preciznošću predviđanja rezultata.

B) Sredstva odobrena proračunom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 532.000 KM, a ukupno raspoloživa sredstava u proračunu Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača Bosne i Hercegovine za 2024. godinu u iznosu od 532.000 KM, utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema slijedećoj strukturi:

R. b.	Rashodi	Raspoloživo u proračunu (KM)	Izvršeno (KM)
1.	Plate i naknade	475.500,00	435.418,07
2.	Materijalni troškovi	44.500,00	34.836,41
3.	Kapitalna ulaganja	12.000,00	3.057,09
UKUPNO:		532.000,00	473.311,57

Objasniti razloge odstupanja:

Prikazani podaci se odnose na odobrena sredstva u prestrukturiranom Proračunu za 2024. god.

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH je do sredine 12/2024 imala 10 zaposlenih, koliko je i odobrenom Proračunom. Deseta zaposlena osoba je bila primljena na određeno vrijeme na mjestu referenta za administrativno-tehničke poslove do povratka s bolovanja stalno zaposlene djelatnice. Navedeno radno mjesto ima niži koeficijent za obračun plaća od koeficijenta upražnjenog radnog mjesta stručnog savjetnika, što je imalo utjecaj na izvršenje rashoda na stavci Bruto plaća i naknada. Budući da su dva djelatnika u tijeku 2024.god. bila na višemjesečnom bolovanju preko 42 dana, Zavod zdravstvenog osiguranja HNŽ/K je vršio refundaciju bolovanja za iste, što je, također, utjecalo na izvršenje gore navedene stavke. Uzrok odstupanja nerealiziranih sredstava za naknade troškova uposlenih se odnose na planirana, a neutrošena sredstava za topli obrok (razlog navedenom su privremene spriječenosti za rad djelatnika – bolovanja) i prijevoz (zbog upitnog mjesta stanovanja djelatnika koji se planirao zaposliti kao deseta osoba u Instituciji, nakon prestanka Ugovora o radu na određeno vrijeme privremenoj zamjeni), nerealizirana sredstva za naknade troškova smještaja i odvojenog života (planirana zbog isteka prvog mandata trenutnom rukovoditelju), te djelomično realizirana preventivno planirana sredstva za pomoć u slučaju smrti užeg člana obitelji zaposlenika.

Sredstva za materijalne troškove su savjesno i racionalno korištena, te je dio istih ostao neutrošen.

Zakonom o proračunu institucija BiH i međunarodnih obveza BiH za 2024. godinu Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH je odobreno 4.000 KM za kapitalne izdatke. Međutim, Institucija je izvršila prestrukturiranje sredstava, kojim su se planirala kapitalna ulaganja u ukupnom iznosu 12.000 KM. Budući da su navedena sredstva stavljena na raspolaganje u 12/2024, nakon završetka procedure prestrukturiranja proračuna, Institucija nije bila u mogućnosti provesti adekvatan postupak javne nabave za realizaciju svih planiranih kapitalnih ulaganja, zbog čega su sredstva na navedenoj stavci djelomično iskorištena.

C) Sustav financijskog upravljanja i kontrole u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini Bosne i Hercegovine uspostavljen je na ekonomičan, efikasan i učinkovit način sukladno poglavlju IVa.-Financijsko upravljanje i kontrola (čl. 33a. do 33i.) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine, Standardima interne kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine, Priručnikom za financijsko upravljanje i kontrolu u institucijama Bosne i Hercegovine i ostalim podzakonskim aktima.

Preporuke i zaključci nadležnih institucija u vezi s uspostavom i razvitkom financijskog upravljanja i kontrole realizirani su, kako slijedi:

R.b.	Preporuke/zaključci	Naziv preporuke/zaključka	Realizacija
1.	Realizacija preporuka Ureda za reviziju institucija BiH koje se odnose na uspostavu i razvoj sistema financijskog upravljanja i kontrole i poduzete korektivne radnje		U 2023. godini nije bilo preporuka Ureda za reviziju institucija BiH koje su se odnosile na uspostavu i razvoj sistema financijskog upravljanja i kontrole.
2.	Realizacija zaključaka Vijeća ministara BiH koji se odnose na posljednje usvojeno godišnje konsolidirano izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH, kao i drugih zaključaka Vijeća ministara u svezi sa sustavom financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	<p>Vijeće ministara Bosne i Hercegovine usvojilo je Konsolidirano godišnje izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine za 2023. godinu;</p> <p>Zadužuju se institucije Vijeća ministara Bosne i Hercegovine te ujedno pozivaju institucije Bosne i Hercegovine da realiziraju preporuke iz Konsolidiranog godišnjeg izvješća o sustavu financijskog upravljanja i kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine za 2023. godinu;</p> <p>Zadužuju se institucije Vijeća ministara Bosne i Hercegovine te ujedno pozivaju institucije Bosne i Hercegovine da nastave aktivnosti na razvoju sustava financijskog upravljanja i kontrole, a posebice da realiziraju mjere i aktivnosti iz Operativnog godišnjeg akcijskog plana Strategije razvoja sustava unutarnjih financijskih kontrola u institucijama Bosne i Hercegovine za 2024. godinu;</p> <p>Zadužuju se institucije Vijeća ministara Bosne i Hercegovine te ujedno pozivaju institucije Bosne i Hercegovine da donesu godišnje operativne planove za unapređenje</p>	<p>Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini kontinuirano unaprijeđuje sustav financijskog upravljanja i kontrole u skladu sa pozitivnim pravnim okvirom i preporukama iz Konsolidiranog izvješća o sustavu financijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH.</p>

		<p>sustava unutarnjih finansijskih kontrola;</p> <p>Zadužuju se institucije Vijeća ministara Bosne i Hercegovine te ujedno pozivaju institucije Bosne i Hercegovine koje nisu realizirale zaključke Vijeća ministara Bosne i Hercegovine u svezi s preporukama i zaključcima iz konsolidiranih izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine za prethodne godine da nastave aktivnosti na provedbi donesenih zaključaka;</p> <p>Zadužuje se Ministarstvo financija i trezora Bosne i Hercegovine da osigura tehničke uvjete za nesmetan rad i funkcioniranje PIFC aplikacije koja je smještena na server Ministarstva financija i trezora Bosne i Hercegovine;</p> <p>Zadužuje se Ministarstvo financija i trezora Bosne i Hercegovine da Konsolidirano godišnje izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine za 2023. godinu dostavi Parlamentarnoj skupštini Bosne i Hercegovine;</p> <p>Zadužuje se Ministarstvo financija i trezora Bosne i Hercegovine da Konsolidirano godišnje izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama Bosne i Hercegovine za 2024. godinu dostavi svim institucijama Bosne i Hercegovine, zajedno s usvojenim zaključcima Vijeća ministara Bosne i Hercegovine.</p>	
3.	Realizacija zaključaka Parlamentarne skupštine BiH koji se odnose na uspostavu i razvoj sustava finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH		
4.	Realizacija mjera i preporuka Središnje harmonizacijske jedinice Ministarstva financija i trezora BiH iz oblasti finansijskog upravljanja i kontrole u institucijama BiH	<p>1. Dostava Godišnjeg izvješća o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole</p> <p>2. Preporučuje se institucijama Bosne i Hercegovine da u skladu sa dinamikom iz svojih godišnjih akcijskih planova izvrše formiranje, odnosno ažuriranje poslovnih procesa i registra rizika</p>	Godišnje izvješće o sustavu finansijskog upravljanja i kontrole dostavljeno Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija i trezora BiH u roku.
5.	Realizacija mjera iz akcijskih planova institucije za prethodnu godinu a koji se	1.1. Interne kontrole usmjerene na rizike vezane za pouzdano	1.1. Ažuriran registar rizika

	<p>odnose na sustav finansijskog upravljanja i kontrole</p>	<p>upravljanje prihodima, rashodima, imovinom i obvezama</p> <p>1.2. Interne kontrole usmjerene na rizike u vezi sa srednjoročnim planiranjem i programskim budžetiranjem</p> <p>1.3. Interne kontrole usmjerene na rizike vezane za efikasnost poslovnih procesa Institucije</p> <p>3.1. Automatizacija izvještavanja o PIFC uz proširene izvore i alate za prikupljanje podataka</p> <p>3.3. Ojačati analitički i koordinacijski kapacitet CHJ</p>	<p>1.2. Procijenili smo rizike u registru rizika</p> <p>1.3. Standardizirane procedure i optimizacija poslovnih procesa za pružanje usluga</p> <p>3.1. Revidirana pitanja iz upitnika o samoprocjeni. Obučeni korisnici za korištenje softvera. Institucija podnosi izvješće o samoprocjeni FUK-a.</p> <p>3.3. Održani sastanci sa koordinatorima i članovima radne grupe</p>
--	---	--	---

Objasnite razloge izostanka realizacije preporuka:

Institucija nastoji kontinuirano vršiti unaprjeđenje sustav finansijskog upravljanja i kontrole.

Realizacija preporuka interne revizije:

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2023. i 2024. godini nije imala internu reviziju.

