

Bosna i Hercegovina
Institucija ombudsmana za
zaštitu potrošača u Bosni i
Hercegovini



Босна и Херцеговина
Институција омбудсмана за
заштиту потрошача у Босни и
Херцеговини

Broj: 05-02-4- 657-14/23
Mostar, 7.3.2024. godine

PROGRAM RADA

INSTITUCIJE OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2024. GODINU

SADRŽAJ

I - UVOD	2
II - PLAN AKTIVNOSTI	2
PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA	6
PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ILI DONOŠENJA NORMATIVNO-PRAVNIH AKATA	7
REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU RAZMATRANJA MEĐUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEĐUNARODNIM SPORAZUMIMA	10
PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠĆA	11
PLAN AKTIVNOSTI NA REALIZACIJI SPORAZUMA O STABILIZACIJI I PRIDRUŽIVANJU IZMEĐU EU I BIH	12
PLAN IZVRŠAVANJA ZAKONA, REALIZACIJE STRATEŠKIH DOKUMENATA I OBAVLJANJA OSTALIH UPRAVNIH I STRUČNIH POSLOVA	13
PREGLED RAZVOJNIH, INVESTICIJSKIH I DRUGIH PROJEKATA	22
III - ZBIRNI TABELARNI PREGLED PROGRAMA RADA	23
PLAN USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA	23
PLAN USVAJANJA ILI DONOŠENJA NORMATIVNO-PRAVNIH AKATA	24
PLAN RAZMATRANJA MEĐUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEĐUNARODNIM SPORAZUMIMA	26
PLAN USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠĆA	27
IV - PREGLED FINANCIJSKIH SREDSTAVA ZA REALIZACIJU PROGRAMA RADA	28
V - PREGLED LJUDSKIH POTENCIJALA	29
PRILOG 1. Prethodne procjene uticaja za propise koji su predloženi u Plan izrade i slanja u proceduru usvajanja normativno-pravnih akata	30

Na osnovu člana 23. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 5/03, 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09, 59/09, 103/09, 87/12, 6/13, 19/16 i 83/17) i člana 6. Odluke o godišnjem planiranju rada i načinu praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 80/22), Vijeće ministara Bosne i Hercegovine na 39. sjednici, održanoj 14.2.2024. godine, potvrđuje

PROGRAM RADA

INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BOSNI I HERCEGOVINI ZA 2024. GODINU

I - UVOD

Program rada Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini (dalje u tekstu *Institucija ombudsmana*) sadrži najznačajnije zadatke koje Institucija ombudsmana planira izvršiti u 2024. godini, a koji doprinose ostvarenju usvojenih strateških ciljeva i prioriteta Vijeća ministara Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Vijeće ministara), sadržanih u Strateškom okviru institucija BiH do 2030. godine, Srednjoročnom programu rada Vijeća ministara za period od 2024. do 2026. godine i u Srednjoročnom planu Institucije ombudsmana za period od 2024. do 2026. godine.

Institucija ombudsmana doprinosi ostvarenju slijedećeg strateškog cilja i prioriteta iz Strateškog okvira institucija BiH do 2030. godine:

Strateški cilj 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj.

Osim navedenog, strateški okvir Institucije ombudsmana čine i slijedeći strateški dokumenti usvojeni od strane Vijeća ministara: Program ekonomskih reformi 2022.-2024. godine, Strateški okvir za reformu javne uprave do 2027. godine, Strategija integriranja BiH u EU, Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju, Strategija za reforme upravljanja javnim finansijama i Strategija za prevenciju i borbu protiv korupcije.

Nadležnosti Institucije ombudsmana propisane člancima 101., 103. i 105. Zakona o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“ broj 26/05 i 88/15) su:

- a) pružanje informacija o pravima i obvezama potrošača i davanje potpore udrugama potrošača u njihovim aktivnostima;
- b) praćenje ili predlaganje djelovanja u svezi s odnosom kompanija - potrošač, kako je propisano ovim Zakonom, propisima koji reguliraju obligacijske odnose ili nekim drugim zakonom;
- c) istraživanje tržišnih praksi usmjerenih prema potrošačima, po službenoj dužnosti ili slijedom žalbi, i koordiniranje svoje aktivnosti s entitetskim tržišnim inspekcijama;
- d) donošenje odluka i poduzimanje drugih mjera u slučajevima pritužbi potrošača ili kršenja dobrih poslovnih običaja;
- e) izdavanje smjernica ili preporuka o posebnim standardnim uvjetima ili praksama koji se primjenjuju u posebnim sektorima poslovanja ili koje primjenjuju specifični ekonomski operatori;
- f) preporučivanje upotrebe određenih ugovornih uvjeta u ugovorima koji se primjenjuju u posebnim sektorima poslovanja;

- g) pregovaranje s predstavnicima određenih trgovinskih udruga o modelima ugovora koji se primjenjuju u specifičnim sektorima poslovanja;
- h) predlaganje i iniciranje rješenja potrošačkih sporova primjenom mehanizama za alternativno rješavanje sporova;
- i) kontaktiranje s Institucijom ombudsmana za ljudska prava BiH o zajedničkim problemima, posebice o uslugama od općeg interesa ili javnim uslugama;
- j) predlaganje Vijeću za zaštitu potrošača Bosne i Hercegovine i Vijeću ministara Bosne i Hercegovine potrebnih unapređenja Zakona o zaštiti potrošača, te doprinosenje usmjeravanju i učinkovitosti politike u području zaštite potrošača;
- k) istraživanje utjecaja drugih inicijativa tijela vlasti na zaštitu potrošača;
- l) izdati smjernice za prestanak praksi koje su u suprotnosti s potrošačkim zakonodavstvom i iznositi te smjernice pred sud;
- lj) pokrenuti postupak pred nadležnim sudom;
- m) pokrenuti postupak pred nadležnim sudom u slučaju spora za naknadu štete nanesene kolektivnom interesu potrošača, sukladno odredbama ovoga Zakona;
- n) Ombudsman za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini svake godine podnosi izvješće o svome radu Vijeću ministara Bosne i Hercegovine; sva izvješća koja Ombudsman za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini bude podnio, uključujući i godišnja izvješća, bit će objavljena u "Službenom glasniku BiH".

Srednjoročni cilj Institucije ombudsmana je:

Strateški cilj 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj				
Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj				
Srednjoročni ciljevi	Ustrojstvene jedinice koje doprinose ostvarenju	Pokazatelji		
		Naziv	Početa vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost
Unaprjeđenje zaštite potrošača	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	% od ukupno donesenih akata	91%	88%

Program Institucije ombudsmana je:

Strateški cilj 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj				
Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj				
Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača				
Programi	Ustrojstvene jedinice koje doprinose ostvarenju	Pokazatelji		
		Naziv	Početa vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost
Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	Akti izraženi brojem	1240	1080

Najvažniji rizici u provođenju Programa rada Institucije ombudsmana i mjere za njihovo otklanjanje su:

R. b.	Naziv rizika	Protivmjere	Odgovorni za protivmjere
1.	Neblagovremeno i nestručno obavljanje poslova u postupcima pojedinačne pravne zaštite potrošača	Obuka kadrova, poštivanje rokova i praćenje propisa u oblasti zaštite potrošača.	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana
2.	Neblagovremeno i nestručno obavljanje poslova u postupcima kolektivne pravne zaštite potrošača;	Obuka kadrova, poštivanje rokova i praćenje propisa iz oblasti zaštite potrošača	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana

Riječi koje su radi preglednosti u ovom dokumentu navedene u jednom rodu bez diskriminacije odnose se i na muški i na ženski rod.

II - PLAN AKTIVNOSTI

PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA

Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj

Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača

Program u DOP-u: 0021150

Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini

R.b.	Naziv dugoročnog, srednjoročnog i godišnjeg planskog dokumenta	Nositelj (ustrojstvena jedinica)	Planirani kvartal za realizaciju	Projekt/programska aktivnost			
				Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
				Broj	2	2	proračun
1.	Srednjoročni plan rada Institucije ombudsmana za period od 2025. do 2027. godine	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-II				
2.	Program rada Institucije ombudsmana za 2025. godinu	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	II-IV				

PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ILI DONOŠENJA NORMATIVNO-PRAVNIH AKATA

Strateški cilj:

Prioritet:

Srednjoročni cilj:

Program u DOB-u:

Program:

R.b.	Naziv zakona	Nosilac (organizaciona jedinica)	Projekt/programska aktivnost			
			Mjertljivi pokazatelj izvršenja (% _o , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
						Planirani kvartal za realizaciju

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

Strateški cilj:					
Prioritet:					
Srednjoročni cilj:					
Program u DOB-u:					
Program:					
	Projekt/programska aktivnost	Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
R.b.	Naziv podzakonskog akta Vijeća ministara	Nosilac (organizaciona jedinica)			Planirani kvartal za realizaciju

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

Strateški cilj:				
Prioritet:				
Srednjoročni cilj:				
Program u DOB-u:				
Program:				
Projekt/programska aktivnost				
	Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
R.b.	Naziv podzakonskog akta rukovodioca institucije BiH	Nosilac (organizaciona jedinica)	Planirani kvartal za realizaciju	

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

REALIZACIJA PLANA IZRADE I SLANJA U PROCEDURU RAZMATRANJA MEĐUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEĐUNARODNIM SPORAZUMIMA

Strateški cilj:

Prioritet:

Srednjoročni cilj:

Program u DOB-u:

Program:

Projekt/programska aktivnost	Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% _o , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
R.b. Naziv međunarodnog bilateralnog ugovora, konvencije i drugog međunarodnog sporazuma	Nosilac (organizaciona jedinica)	Planirani kvartal za realizaciju		

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

PLAN IZRADE I SLANJA U PROCEDURU USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠĆA

Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj

Srednjoročni cilj: Unaprijeđenje zaštite potrošača

Program u DOP-u: 0021150

Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini

R.b.	Naziv analize, informacije i izvješća	Nositelj (ustrojstvena jedinica)	Projekt/programska aktivnost			Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori)	
			Projekt/programska aktivnost	Mjerljivi pokazatelji izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost		Ciljana godišnja vrijednost
			Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini (pojedinačni i kolektivni predmeti)	Broj	0	2	proračun
1.	Posebno izvješće o stanju potrošačkih prava u toplifikacijskom sektoru	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice					I-IV
2.	Posebno izvješće o stanju potrošačkih prava u telekomunikacijskom sektoru	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice					I-IV

PLAN AKTIVNOSTI NA REALIZACIJI SPORAZUMA O STABILIZACIJI I PRIDRUŽIVANJU IZMEDU EU I BIH

Strateški cilj:					
Prioritet:					
Srednjoročni cilj:					
Program u DOP-u:					
Program:					
	Projekt/programska aktivnost	Mjertljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori)
R.b.	Naziv aktivnosti	Nositelj (ustrojstvena jedinica)			Planirani kvartal za realizaciju

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

PLAN IZVRŠAVANJA ZAKONA, REALIZACIJE STRATEŠKIH DOKUMENATA I OBAVLJANJA OSTALIH UPRAVNIH I STRUČNIH POSLOVA

Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj

Srednjoročni cilj: Unaprijeđenje zaštite potrošača

Program u DOP-u: 0021150

Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini

Projekt/programska aktivnost		Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini (pojedinačni i kolektivni predmeti)		Broj	10	8	proračun
R.b.	Davanje mišljenja	Nositelj (ustrojstvena jedinica)		Planirani kvartal za realizaciju	
1.	Davanje pravnih mišljenja i tumačenja za primjenu zakona i pozakonskih akata, povodom upita fizičkih i pravnih osoba, organa uprave ili po službenoj dužnosti, sa aspekta njihove usklađenosti sa Zakonom o zaštiti potrošača u BiH	Institucija ombudsmanna nije ustrojena kroz organizacijske jedinice			I-IV

Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj

Srednjoročni cilj: Unaprijeđenje zaštite potrošača

Program u DOP-u: 0021150

Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini

Projekt/programska aktivnost		Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini (pojedinačni i kolektivni predmeti)		Broj donijetih rješenja u upravnim stvarima	4	4	proračun
R.b.	Upravna rješavanja	Nositelj (ustrojstvena jedinica)		Planirani kvartal za realizaciju	
1.	Donošenje rješenja po zahtjevu stranke u vezi slobode pristupa informacijama	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-IV		

Strateški cilj:			
Prioritet:			
Srednjoročni cilj:			
Program u DOP-u:			
Program:			
Projekt/programska aktivnost			
	Mjerljivi pokazatelj izvršenja (%_o, broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost
			Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori)
R.b.	Upravni nadzor	Nositelj (ustrojstvena jedinica)	Planirani kvartal za realizaciju

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

Strateški cilj:			
Prioritet:			
Srednjoročni cilj:			
Program u DOP-u:			
Program:			
Projekt/programska aktivnost			
	Mjermjivi pokazatelj izvršenja (%; broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost
R.b.	Interni revizija	Nositelj (ustrojstvena jedinica)	Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori)
			Planirani kvartal za realizaciju

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj

Srednjoročni cilj: Unaprijeđenje zaštite potrošača

Program u DOP-u: 0021150

Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini

Projekt/programska aktivnost		Mjertljivi pokazatelji izvršenja (% broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, kredit, donacije, ostali izvori)
Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini (pojedinačni i kolektivni predmeti)	Broj provedenih aktivnosti po svakom od navedenih poslova	1116	960	Proračun	
		4	7		
		62	58		
		14	17		
		24	20		
10	10				
130	130				
30	30				
R.b.	Stručno-operativni poslovi	Nosilac (organizaciona jedinica)			Planirani kvartal za realizaciju
1.	Rad po žalbama (upiti, informacije, savjeti)	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-IV		
2.	Preporuke; Instrukcije; Inicijative za promjenu legislative; Sudski postupci	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-IV		
3.	Odgovori na upite medije, priopćenja za javnost, gostovanja	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-IV		
4.	Tiskanje brošura i letaka, udžbenika, edukacije i suradnja sa obrazovnim ustanovama	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-IV		

5.	Suradnja sa ostalim nositeljima zaštite potrošača	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-IV
6.	Partnerstvo na projektima sa udruženjima potrošača	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-IV
7.	Rad na općim pravnim i kadrovskim poslovima institucije	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-IV
8.	Javne nabave	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice	I-IV

Strateški cilj:					
Prioritet:					
Srednjoročni cilj:					
Program u DOB-u:					
Program:					
	Projekt/programska aktivnost	Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
R. b.	Informatičko-dokumentacijski poslovi	Nositelj (organizaciona jedinica)		Planirani kvartal za realizaciju	

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj

Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača

Program u DOP-u: 0021150

Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini

Projekt/programska aktivnost		Mjerrljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini (pojedinačni i kolektivni predmeti)		Broj provedenih aktivnosti	350	350	proračun
R.b.	Računovodstveno-materijalni poslovi	Nositelj (ustrojstvena jedinica)		Planirani kvartal za realizaciju	
1.	Rad na finansijsko-računovodstvenim poslovima	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice		I-IV	

Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj

Srednjoročni cilj: Unaprijeđenje zaštite potrošača

Program u DOP-u: 0021150

Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini

Projekt/programska aktivnost		Mjerljivi pokazatelji izvršenja (%; broj; opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori finansiranja (budžet, krediti, donacije, ostali izvori)
Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini (pojedinačni i kolektivni predmeti)		Broj provedenih aktivnosti	1240	1080	proračun
R.b.	Administrativno-tehnički poslovi	Nositelj (ustrojstvena jedinica)		Planirani kvartal za realizaciju	
1.	Rukovođenje dokumentima (vođenje djelovodnika predmeta, dodjela u rad, arhiviranje), pružanje upravne i tehničke podrške (kurirske i prijevozne usluge) u radu Institucije ombudsmana	Institucija ombudsmana nije ustrojena kroz organizacijske jedinice		I-IV	

PREGLJED RAZVOJNIH, INVESTICIJSKIH I DRUGIH PROJEKATA

Strateški cilj:					
Prioritet:					
Srednjoročni cilj:					
Program u DOP-u:					
Program:					
	Projekt/programska aktivnost	Mjerljivi pokazatelj izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori)
R.b.	Projektne aktivnosti	Nositelj (ustrojstvena jedinica)		Planirani kvartal za realizaciju	

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

III – ZBIRNI TABELARNI PREGLED PROGRAMA RADA

PLAN USVAJANJA DUGOROČNIH, SREDNJOROČNIH I GODIŠNJIH PLANSKIH DOKUMENATA						
Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj						
Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj						
Srednjoročni cilj: Unaprjeđenje zaštite potrošača						
Program u DOP-u: 0021150						
Program: Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini						
Projekt/programska aktivnost						
Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini (pojedinačni i kolektivni predmeti)	Broj	2	2	2	2	proračun
R.b.	Naziv dugoročnog, srednjoročnog i godišnjeg planskog dokumenta	Razlozi za izradu		Nositelj (institucija BiH)		Planirani kvartal za realizaciju
1.	Srednjoročni plan rada Institucije ombudsmana za period od 2025. do 2027. godine	Obveza koja proizlazi iz zakona i podzakonskog akta		Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH		1-II
2.	Program rada Institucije ombudsmana za 2025. godinu	Obveza koja proizlazi iz zakona i podzakonskog akta.		Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH		II-IV

PLAN RAZMATRANJA MEDUNARODNIH BILATERALNIH UGOVORA I PRISTUPANJA KONVENCIJAMA I DRUGIM MEDUNARODNIM SPORAZUMIMA

Strateški cilj:

Prioritet:

Srednjoročni cilj:

Program u DOP-u:

Program:

R.b.	Naziv međunarodnog ugovora, konvencije i drugog sporazuma	Razlozi za izradu	Nositelj (institucija BiH)	Planirani kvartal za realizaciju	
		Mjerljivi pokazatelji izvršenja (% , broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori)

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini u 2024. godini nema planirane aktivnosti u navedenoj oblasti.

PLAN USVAJANJA ANALIZA, INFORMACIJA I IZVJEŠĆA

Strateški cilj: 2. Osigurati održiv i pametan ekonomski razvoj

Prioritet: 2.1 Poticajno okruženje za razvoj

Srednjoročni cilj: Unaprijeđenje zaštite potrošača

Program u DOP-u: 0021150

Program: Zaštitna potrošača u Bosni i Hercegovini

Projekt/programska aktivnost		Mjertivi pokazatelj izvršenja (% broj, opisno)	Polazna vrijednost	Ciljana godišnja vrijednost	Izvori financiranja (proračun, krediti, donacije, ostali izvori)
Projekt/programska aktivnost: zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini (pojedinačni i kolektivni predmeti)		Broj	0	2	proračun
R.b.	Naziv analize, informacije i izvješća	Razlozi za izradu	Nositelj (institucija BiH)	Planirani kvartal za realizaciju	
1.	Posebno izvješće o stanju potrošačkih prava u toplifikacijskom sektoru	Obveza koja proizlazi iz zakona i podzakonskog akta	Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	I-IV	
2.	Posebno izvješće o stanju potrošačkih prava u telekomunikacijskom sektoru	Obveza koja proizlazi iz zakona i podzakonskog akta	Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	I-IV	

IV - PREGLED FINANCIJSKIH SREDSTAVA ZA REALIZACIJU PROGRAMA RADA

Šifra programa iz BPIMS-a	Naziv programa i projekta/programske aktivnosti	Planirani iznos sredstava za narednu godinu	Proračun	Izvori financiranja		
				Vlastiti namjenski prihodi	Donacije	Ostalo
0021150	Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini	551000	551000			
	Zaštita potrošača u Bosni i Hercegovini (pojedinačni i kolektivni predmeti)	551 000	551000			

V - PREGLED LJUDSKIH POTENCIJALA

Pregled ljudskih potencijala na dan 31. 12. 2023. godine

R.b.	Naziv ustrojstvene jedinice	Rukovo- djelji	Šefovi ureda i savjetnici rukovodi- telja	Rukovo- deći državni službenici	Šefovi unutarnjih ustrojstve- nih jedinica	Stručni savjetnici	Viši stručni suradnici	Stručni suradnici	Uposlenici/ sudbeni policajci/ zavodski službenici	UKUPNO	% popunjenosti
1.	Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	1	0	3	0	1	0	0	3	8	53,33
UKUPNO:		1	0	3	0	1	0	0	3	8	53,33

Pregled spolne strukture uposlenih na dan 31. 12. 2023. godine

R.b.	Naziv ustrojstvene jedinice	Rukovoditelji		Šefovi kabineta i savjetnici rukovodi- oca		Rukovo- deći državni službenici		Šefovi unutarnjih organizacijskih jedinica		Stručni savjetnici		Viši stručni suradnici		Stručni saradnici		Uposlenici/ sudski policajci/ zavodski službenici		UKUPNO				
		M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž			
1.	Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	1						3								1		1		2	2	6
UKUPNO:		1						3								1		1		2	2	6



PRILOG 1. Prethodne procjene uticaja za propise koji su predloženi u Plan izrade i slanja u proceduru usvajanja normativno-pravnih akata