

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, osnovna prava potrošača su:

- a) **pravo pristupa osnovnim robama i uslugama;**
- b) **pravo na obrazovanje o pitanjima potrošača;**
- c) **pravo na sigurnost i zaštitu života i zdravlja;**
- d) **pravo na informisanost;**
- e) **pravo na izbor;**
- f) **pravo da bude saslušan i zastupan;**
- g) **pravo na naknadu štete i kompenzaciju;**
- h) **pravo na život i rad u zdravoj i održivoj okolini.**