

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, osnovna prava potrošača su:

- a) pravo pristupa osnovnim robama i uslugama;**
- b) pravo na obrazovanje o pitanjima potrošača;**
- c) pravo na sigurnost i zaštitu života i zdravlja;**
- d) pravo na informiranost;**
- e) pravo na izbor;**
- f) pravo da bude saslušan i zastupan;**
- g) pravo na naknadu štete i kompenzaciju;**
- h) pravo na život i rad u zdravoj i održivoj okolini.**