

Добро информисан и едуциран потрошач је заштићен потрошач на тржишту роба и услуга!!!

ПРАВА И ОБАВЕЗЕ ПОТРОШАЧА

Законом о заштити потрошача у БиХ ("Службени гласник БиХ", број 25/06) дефинисано је

8 (осам) основних права потрошача:

1. право приступа основним робама и услугама;
2. право на образовање о питањима потрошача;
3. право на сигурност и заштиту живота и здравља;
4. право на информисаност;
5. право на избор;
6. право да буде саслушан и заступан;
7. право на накнаду штете и компензацију;
8. право на живот и рад у здравој и одрживој средини.

Потрошач не може бити ускраћен нити се одрећи права која су му дана наведеним Законом.

Како би Ваша права била заштићена на ефикасан начин, Ви као потрошач имате и низ сљедећих обавеза:

1. приликом куповине производа и услуге **провјерите цијену;**
2. **прочитајте декларацију** на производу (подаци, ознаке, произвођачки или трговачки жигови којима се идентифицира производ, својства производа, подаци о произвођачу, увознику, земља поријекла и сл.);
3. **сачувајте рачун** за купљени производ;
4. **покажите рачун** на захтјев овлаштене особе при изласку из трговине;
5. **провјерите исправност** зарачунатог износа у односу на количину и квалитет купљеног производа, односно пружене услуге;
6. за техничку робу сачувајте **гарантни лист;**
7. за техничку робу прочитати техничко упутство;
8. код приступања закључењу уговора са даватељем услуга или трговцем у случају недоумице појединих дијелова уговора, **тражите додатна објашњења.**

Овај летак има за циљ едуцирање потрошача, јачање положаја потрошача, односно стварање **активног потрошача**, свјесног својих права и обавеза прописаних Законом.

