

Dobro informiran i educiran potrošač je zaštićen potrošač na tržištu roba i usluga!!!

PRAVA I OBVEZE POTROŠAČA

Zakonom o zaštiti potrošača u BiH ("Službeni glasnik BiH", broj 25/06) definirano je

8 (osam) osnovnih prava potrošača:

1. pravo pristupa osnovnim robama i uslugama;
2. pravo na obrazovanje o pitanjima potrošača;
3. pravo na sigurnost i zaštitu života i zdravlja;
4. pravo na informiranost;
5. pravo na izbor;
6. pravo da bude saslušan i zastupan;
7. pravo na naknadu štete i kompenzaciju;
8. pravo na život i rad u zdravoj i održivoj sredini.

Potrošač ne može biti uskraćen niti se odreći prava koja su mu dana navedenim Zakonom.

Kako bi Vaša prava bila zaštićena na učinkovit način, Vi kao potrošač imate i niz sljedećih obveza:

1. prilikom kupnje proizvoda i usluge **provjerite cijenu;**
2. **pročitajte deklaraciju** na proizvodu (podaci, oznake, proizvođački ili trgovački žigovi, kojima se identificira proizvod, njegova svojstva proizvoda, podaci o proizvođaču, uvozniku, zemlju porijekla i sl.);
3. **sačuvajte račun** za kupljeni proizvod;
4. **pokažite račun** na zahtjev ovlaštene osobe pri izlasku iz trgovine;
5. **provjerite ispravnost** zaračunatog iznosa u odnosu na količinu i kvalitet kupljenog proizvoda, odnosno pružene usluge;
6. za tehničku robu sačuvajte **garantni list;**
7. za tehnički roku pročitati tehničko uputstvo;
8. kod pristupanja zaključenja ugovora sa davateljem usluga ili trgovcem u slučaju nedoumice pojedinih dijelova ugovora, **tražite dodatna pojašnjenja.**

Ovaj letak ima za cilj educiranje potrošača, jačanje položaja potrošača, odnosno stvaranje **aktivnog potrošača**, svjesnog svojih prava i obveza propisanih Zakonom.

