



PLAN BORBE PROTIV KORUPCIJE INSTITUCIJE
OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BOSNI I
HERCEGOVINI

2016-2017

(i) TEKSTUALNI DIO

1. Širi kontekst borbe protiv korupcije u BiH

Korupcija je jedan od najvećih izazova našeg vremena, te je globalno prepoznata kao temeljna prepreka razvoja društva i demokracije. Zemlje u tranziciji, kao što je i Bosna i Hercegovina (dalje u tekstu: BiH), posebno su podložne fenomenu korupcije s obzirom na slabo razvijene institucionalne kapacitete za provođenje zakona, te generalno nedovoljan stupanj demokratske culture u cjelokupnom društvu. Visok stupanj korupcije jedan je od najznačajnijih problema u BiH predstavlja ozbiljnu prepreku na njenom putu ka Europskoj uniji (EU).

Prema "Indikatorima upravljanja" Svjetske banke, BiH se nalazi ispod sredine ljestvice od preko 200 zemalja i teritorija, a sličnu poziciju ima i prema "Indeksu percepcije korupcije" Transparency Internationala koji rangira skoro 180 zemalja. Prema spomenutim i drugim pokazateljima, BiH je slabije rangirana od zemalja Zapadne Europe, ali većine zemalja iz regije.

U BiH je do sada usvajano nekoliko strateških dokumenata za borbu protiv korupcije na državnom, entitetskim i nivou Brčko distrikta Bosne i Hercegovine (dalje u tekstu BD BiH), kao i nižim nivoima vlasti. Dosadašnji strateški dokumenti nisu adekvatno implementirani, što se konstatira i u izvještajima o napretku BiH (prilozi uz priopćenje Europske komisije Europskom parlamentu i Vijeću EU) za posljednjih nekoliko godina. U njima se cjelokupni angažman BiH ocjenjuje tek kao "rana faza borbe protiv korupcije".

Borba protiv korupcije je dug i kompleksan process u kojem nema brzih i jednostavnih rješenja. Potrebno je provoditi kontinuirane aktivnosti, zbog čega je u cilju nadogradnje i kontinuiteta Strategije za borbu protiv korupcije BiH 2009-2014 i Akcijskog plana za njeno provođenje u svibnju 2015. usvojena Strategija za borbu protiv korupcije i njen provedbeni document – Akcijski plan za period 2015-2019 godinu.

2. Definicija korupcije

Zakon o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije ("Službeni glasnik BiH" br. 103/09 i 58/13):

"Korupcija je svaka zloupotreba moći provjerene javnom službeniku ili osobi na političkom položaju, državnoj, entitetskoj, županijskoj razini, razini BD BiH, općinskoj ili gradskoj razini, koja može dovesti do private koristi. Korupcija posebno može uključivati izravno ili neizravno zahtijevanje, nuđenje, davanje ili prihvaćanje mita ili neke druge nedopuštene prednosti ili njezinu mogućnost, kojima se narušava odgovarajuće obavljanje bilo kakve dužnosti ili ponašanja očekivanih od primatelja mita".

3. Zakonodavni okvir u borbi protiv korupcije u Bosni i Hercegovini

Zakoni koji izravno ili neizravno reguliraju oblast borbe protiv korupcije u Bosni i Hercegovini su:

- Zakon o Agenciji za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije ("službeni glasnik BiH" br. 103/09, 58/13, dalje u tekstu Zakon o Agenciji);

-
- Zakon o zaštiti osoba koje prijavljuju korupciju u institucijama BiH
("Službeni glasnik BiH" broj 100/13)
 - Zakon o sukobu interesa u institucijama vlasti BiH
("Službeni glasnik BiH br. 13/02, 16/02, 14/03, 12/04, 63/08, 18/12 i 87/13)
 - Kazneni zakon BiH
("Službeni glasnik BiH" br. 3/03, 32/03, 37/03, 54/04, 61/04, 30/05, 53/06, 55/06, 32/07, 8/10, 47/14, 22/15 i 40/15)
 - Zakon o kaznenom postupku BiH
("Službeni glasnik BiH" br. 03/03, 32/03, 36/03, 26/04, 63/04, 13/05, 48/05, 46/06, 76/06, 29/07, 32/07, 53/07, 76/07, 15/08, 58/08, 12/09, 16/09, 93/09 i 72/13)
 - Zakon o radu u institucijama BiH
("Službeni glasnik BiH" br. 26/04, 7/05, 48/05, i 60/10)
 - Zakon o državnoj službi u institucijama BiH
("Službeni glasnik BiH" broj 19/02, 35/03, 4/04, 17/04, 26/04, 37/04, 48/05, 2/06, 32/07, 43/09, 8/10 i 40/12)
 - Zakon o upravi
("Službeni glasnik BiH", br. 32/02 i 102/09)
 - Zakon o ministarstvima i drugim tijelima uprave BiH
("Službeni glasnik BiH", br., 42/03, 26/04, 42/04, 45/06, 88/07, 35/09 i 59/09, 103/09, 87/12, 6/13)
 - Zakon o slobodi pristupa informacijama u BiH
("Službeni glasnik BiH" br. 28/00, 45/06, 102/09, 62/11 i 100/13)
 - Izborni zakon BiH
("Službeni glasnik BiH" br. 23/01, 07/02, 09/02, 20/02, 25/02, 04/04, 20/04, 25/05, 52/05, 65/05, 77/05, 11/06, 24/06, 32/07, 33/08, 37/08, 32/10, 18/13 i 07/14)
 - Zakon o financiranju političkih stranaka
("Službeni glasnik BiH" broj 95/12)
 - Zakon o javnim nabavama
("Službeni glasnik BiH" broj 39/14)
 - Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorističke aktivnosti
("Službeni glasnik BiH" broj 47/14)
 - Zakon o Sudu BiH
("Službeni glasnik BiH br. 29/00, 16/02, 24/02, 03/03, 37/03, 42/03, 04/04, 09/04, 35/04, 61/04, 32/07, 49/09 i 97/09)
 - Zakon o Visokom sudskom i tužiteljskom vijeću BiH
("Službeni glasnik BiH broj 15/02)

Kaznenim zakonom BiH (XIX Glava) su određena koruptivna kaznena djela i kaznena djela protiv službene i druge odgovorne dužnosti, a to su:

- primanje dara i drugih oblika koristi
- davanje dara i drugih oblika koristi
- primanje nagrade ili drugog oblika koristi za trgovinu utjecajem

-
- davanje nagrade ili drugog oblika koristi za trgovinu utjecajem
 - zloupotreba položaja ili ovlasti
 - pronevjera u službi
 - prijevara u službi
 - posluga u službi
 - nesavjestan rad u službi
 - krivotvorenje službene isprave
 - protuzakonita naplata i isplata
 - protuzakonito oslobođenje osobe lišene slobode
 - protuzakonito prisvajanje stvari pri pretresanju ili izvršenju.

4. Strateški okvir u borbi protiv korupcije Bosne i Hercegovine

Strateški okvir za borbu protiv korupcije u Bosni i Hercegovini čini:

- Strategija za borbu protiv korupcije BiH 2015-2019
- Akcijski plan za provođenje Startegije za borbu protiv korupcije BiH 2015-2019

5. Međunarodni dokumenti u oblasti borbe protiv korupcije

Najznačajniji međunarodni dokumenti u oblasti borbe protiv korupcije, potpisani i ratificirani od strane Bosne i Hercegovine su:

- Kaznenopravna konvencija o korupciji
- Građanskopravna konvencija o korupcija
- Konvencija Ujedinjenih naroda protiv trans nacioanlnog organiziranog kriminala sa tri pripadajuća protokola
- Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije
- Konvencija o pranju, traganju, privremenom oduzimanju i oduzimanju prihoda stečenih kaznenim djelom.

6. Vizija Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH vezano za očekivani učinak realizacije Plana

Imajući u vidu definiciju korupcije, viziju Strategije za borbu protiv korupcije BiH (2015-2019) kao i nadležnosti Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH (dalje u tekstu: Institucija) proizišla je sljedeća vizija:

Institucija, kroz izgradnju i unaprjeđenje kapaciteta unutar institucije, usklađivanje dokumenata sa normativnim okvirom za borbu protiv korupcije u BiH i aktivnostima na planu jačanja svijesti o štetnosti korupcije, smanjenju tolerancije ka koruptivnom ponašanju, prevenciji korupcije, njenom proaktivnom otkrivanju i neselektivnom i efikasnom procesuiranju, aktivno implementira borbu protiv korupcije, vladavinu prava i na taj način doprinosi povjerenju građana u institucije vlasti.

7. Mjerodavnost Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH

Zakonom o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", broj: 25/06) osnovan je Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH kao nezavisna institucija s ciljem promocije dobrog i učinkovitog provođenja politike zaštite potrošača.

Nadležnost Ombudsmana za zaštitu potrošača kao nezavisne institucije je utvrđena odredbama čl. 101. do 105. Zakona o zaštiti potrošača u BiH, kao i odredbama članaka 120. do 124. istog zakona, i to u smislu da:

- a) pruža informacije o pravima i obvezama potrošača i daje podršku udruženjima potrošača u njihovim aktivnostima;
- b) prati ili predlaže aktivnosti u svezi s odnosom kompanija - potrošač, kako je regulirano ovim Zakonom, propisima koji reguliraju obligacione odnose ili nekim drugim zakonom;
- c) istražuje aktivnosti na tržištu usmjerene prema potrošaču po službenoj dužnosti ili tragom žalbi i koordinira svoje aktivnosti s entitetskim tržišnim inspekcijama;
- d) donosi odluke i poduzima druge mjere u slučajevima pritužbi potrošača ili kršenja dobrih poslovnih običaja;
- e) izdaje smjernice ili preporuke o posebnim standardnim uvjetima ili aktivnostima koje se primjenjuju u posebnim sektorima poslovanja ili koje primjenjuje specifični ekonomski operateri;
- f) preporučuje uporabu određenih uvjeta ugovora u ugovorima koji se koriste u posebnim sektorima poslovanja;
- g) pregovara s predstavnicima određenih trgovinskih udruga o modelima ugovora koji se primjenjuju u specifičnim sektorima poslovanja;
- h) predlaže i inicira rješavanje potrošačkih sporova primjenom mehanizama za alternativno rješavanje sporova;
- i) kontaktira s Institucijom ombudsmana za ljudska prava u BiH o zajedničkim problemima, posebno o uslugama od općeg interesa ili javnim uslugama;
- j) predlaže Vijeću za zaštitu potrošača BiH i Vijeću ministara BiH potrebna poboljšanja Zakona o zaštiti potrošača, te doprinosi usmjeravanju i učinkovitosti politike u području zaštite potrošača;
- k) istražuje utjecaj drugih inicijativa organa vlasti na zaštitu potrošača.

Članak 103.

Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH je ovlašten da:

- a) izdaje instrukcije za prestanak provođenja aktivnosti koje su u suprotnosti sa potrošačkom legislativom i iznosi te instrukcije pred sud;
- b) pokreće postupak pred nadležnim sudom;

-
- c) pokreće postupak pred nadležnim sudom u slučajevima za naknadu štete nanesene kolektivnom interesu potrošača, u skladu s odredbama ovog Zakona.

8. Zakonski okvir Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH

i) Popis zakona i drugih općih akata kojima se uređuju nadležnost, organizacija i djelovanje:

1. Zakon o zaštiti potrošača u Bosni i Hercegovini ("Službeni glasnik BiH", broj:25/06);
2. Zakon o upravi ("Službeni glasnik BiH", broj: 32/02 i 102/09);
3. Zakona o ministarstvima i drugim organima uprave Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 5/03,42/03,26/04,42/04,45/06,88/07,35/09, 59/09 i 103/09);
4. Zakon o državnoj službi u institucijama BiH ("Službeni glasnik BiH", br. 19/02, 35/03, 4/04, 17/04, 26/04, 37/04, 48/05, 2/06, 32/07, 43/09, 8/10 i 40/12);
5. Zakon o radu u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 26/04, 7/05, 48/05, 60/10 i 32/13).
6. Zakon o finansiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 61/04, 49/09, 42/12, 87/12 i 32/13)
7. Zakon o proračunu institucija Bosne i Hercegovine i međunarodnih obveza Bosne i Hercegovine za 2014. godinu („Službeni glasnik BiH“, broj 104/13)
8. Zakon o plaćama i naknadama u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 50/08,35/09,75/09,32/12,42/12,50/12 i 32/13)
9. Zakon o slobodi pristupa informacijama u Bosni i Hercegovini („Službeni glasnik BiH“, br. 28/00,45/06,102/09 i 62/11)
10. Zakon o zaštiti osobnih podataka („Službeni glasnik BiH“, br.49/06 i 76/11)
11. Odluka o uslovima i načinu prijema pripravnika VII stepena stručne spreme u radni odnos u institucije Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 52/05 i 102/09);
12. Odluka o načelima za utvrđivanje unutrašnje organizacije organa uprave institucija Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", broj. 30/13)

13. Odluka o razvrstavanju radnih mjesta i kriterijima za opis poslova radnih mjesta u institucijama Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 30/13)
14. Odluka o kancelarijskom poslovanju ministarstava, službi, institucija i drugih tijela Vijeća ministara Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", br. 21/01 i 29/03)
15. Zakon o zaštiti osoba koja prijavljuju korupciju u institucijama BiH („Službeni glasnik BiH“, br. 100/13)
16. Zakon o sukobu interesa u institucijama vlasti u BiH („Službeni glasnik BiH“ br. 14/03)

ii) Interni akti Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH

Red. broj.	INTERNI PROPISI	Podaci o datumu donošenja, izmjenama i dopunama
1.	Pravila rada Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj 12-1/07 od 01.06.2007. god.
2.	Statut Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj 12-2/07 od 01.06.2007. god
3.	Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji poslova Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj 01-1-12-100/08 od 13.03.2008.god.
4.	Uvjerenje o poreznoj registraciji -Obavijest o razvrstavanju pravne osobe prema djelatnosti	Datum, 29.06.2007.god Datum, 02.02.2007. god.broj: 04-32.5-1-4227525960004/04
5.	Kriteriji u procedurama za alternativno rješavanje sporova	Broj:01-1-12-29/09 od 05.02.2009.god.
6.	Upustvo o postupanju po žalbama povodom kršenja prava potrošača	Broj:01-1-12-123/09 od 08.04.2009.god.
7.	Odluka o određivanju radnih mjesta kojima se pošta dostavlja u rad	Broj:01-5-07-01-101/14 od 20.02.2014.godine

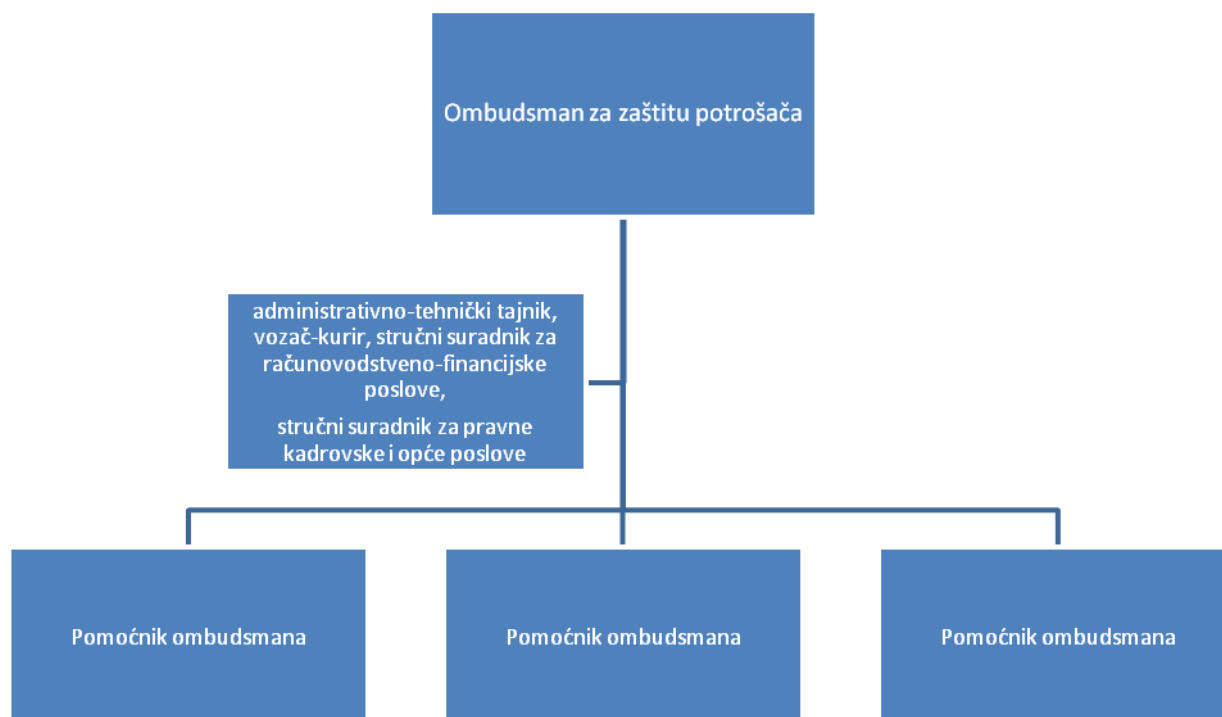
8.	Pravilnik o popisu imovine i obaveza Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH Pravilnik o izmjeni Pravilnika o popisu imovine i obaveza Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	-Broj 01-1-50-147-1/07 od 27.12.2007.god. -Broj01-1-50-147-2/09 od 19.06.2009.god.
9.	Upustvo za rad popisnih komisija i obavljanja priprema za popis	Broj 01-1-50-147/07 od 27.12.2007
10.	Odluka o internim procedurama preuzimanja i dostave gotovine u blagajnu Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj:01-1-12-177/08 od 14.05.2009. god
11.	Odluka o visini blagajničkog maksimuma	Broj:01-1-12-202/09 od 15.05.2009.god
12.	Pravilnik o internim procedurama stvaranja i evidentiranja obaveza i načinu potpisivanja finansijske dokumentacije u Instituciji Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH Interne procedure o procesu izrade proračuna	Broj:01-516-418/09 od 09.10.2009.god. Broj:01-1-16-1-279/10 od 13.08.2010.godine
13.	Pravilnik o načinu korištenja i upotrebi mobilnih i fiksnih telefona u Instituciji Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj 01-1-12-26-1/09 od 04.02.2009.
14.	Odluka o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona Odluka o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona Odluka o izmjeni odluke o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona Odluka o izmjeni odluke o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona	Broj 01-1-12-26-2/09 od 04.02.2009. Broj01-5-16-1-26/10 od 18.01.2010.god. Broj 01-5-16-1-323/12 d 09.10.2012.godine Broj 01-5-16-1-405/13 od 13.11.2013.godine
15.	-Pravilnik o izmjeni Pravilnika o načinu korištenja i upotrebi mobilnih i fiksnih telefona u Inst Ombud.za zašt. potroš. u BiH -Pravilnik o izmjeni Pravilnika o načinu korištenja i upotrebi mobilnih i fiksnih telefona	Broj: 01-1-12-26-3/09 od 24.04.2009.god. Broj:01-5-16-1-126/10 od 23.03.2010.godine

16.	Pravilnik o načinu izrade, čuvanja i upotrebi, vođenju evidencije i uništenju pečata u Instituciji Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj 01-1-12-66/09 od 05.03.2009.god.
17.	Lista kategorija registraturne građe s rokovima čuvanja u Instituciji Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj:01-1-12-79-1/09 od 19.06.2009.god.
18.	Pravilnik o postupku direktnog sporazuma	Broj: 01-1-02-245/08 - 11.09.2008.god.
19.	Pravilnik o izmjeni pravilnika o postupku direktnog sporazuma	Broj: 01-1-12-93/09 od 18.03.2009.god.
20.	Odluka o određivanju mjera dobre uprave i štednje u Instituciji Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj: 01-14-12-133/09 od 14.04.2009.god.
21.	Odluka o reprezentaciji i poklonima Odluka o izmjeni odluke o reprezentaciji i poklonima	Broj:01-5-16-1-25/10 od 18.01.2010. godine Broj:01-5-16-1-25-1/10 od 19.03.2010.godine
22.	Pravilnik o uslovima i načinu korištenja službenih automobila u Instituciji Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj01-1-12-139/09 od 17.04.2009.god.
23.	Pravilnik o internoj kontroli	Br.01-1-02-256/08 od 29.09.2008. god.
24.	Antikorupcijski plan	Broj:01-5-50-13-231-2/11 od 17.06.2011. godine
25.	Instrukcija o načinu ocjenjivanja rada zaposlenika u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj:01-5-34-52/12 od 14.02.2012.godine
26.	Strategija razvoja Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH (2013.-2017. godine)	Broj:01-1-26-1-416/13 od 19.11.2013. godine
27.	Upustvo o uslovima i načinu podnošenja interne prijave od strane zaposlenih u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini zbog sumnje ili okolnosti postojanja korupcije	Broj:01-02-2-149/14 od 18.03.2014. godine
28.	Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj 01-02-3-102-16/14 od 02.10.2014. godine
29.	Lista kategorija registraturne građe s rokovima čuvanja	Broj: 01-49-1-303-3/14 od 24.10.2014. godine

30.	Odluka o reprezentaciji i poklonima	Broj 01-02-3-510-1/14 28.11.2014. godine
31.	Pravilnik o načinu korištenja i upotrebi mobilnih i fiksnih telefona u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj: 01-02-3-521-1/14 02.12.2014. godine
32.	Pravilnik o uvjetima nabave i načinu korištenja službenog vozila u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH	Broj: 01-02-3-554-1/14 19.12.2014. godine
33.	Pravilnik o postupku izravnog sporazuma	Broj: 01-02-3-85-1/15 25.02.2015. godine
34.	Odluka o definiranju i klasifikaciji funkcija kojima pripadaju rashodi Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	Broj: 05-02-3-120-1/15 13.03.2015. godine
35.	Plan integriteta Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH 2015-2019	Broj: 05-02-3-404-8/14 20.05.2015. godine
36.	Odluka o visini troškova mobilnih i fiksnih telefona	Broj: 01-02-2-278-1/15 od 08.06.2015 godine
37.	Pravilnik o izmjeni Pravilnika o unutarnjoj organizaciji institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	Broj: 01-02-3-319-6/15 od 18.08.2015. godine
38.	Pravilnik o unutarnjoj organizaciji Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini (prečišćeni tekst)	Broj: 01-02-3-319-11/15 od 18.08.2015. godine
39.	Odluka o dnevnim odmorima	Broj: 01-02-2-417-1/15 od 1.10.2015. godine
40.	Pravilnik o provedbi Pravila za konzultacije u izradi pravnih propisa u Instituciji ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini	Broj: 01-02-3-491-1/15 od 05.11.2015. godine
41.	Srednoročni plan Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača 2016-2018	Broj: 01-02-4-421-3/15 od 28.10.2015. god.

9. Organizacijska struktura Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH

U skladu sa važećim Pravilnikom o unutarnjoj organizaciji Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH (prečišćeni tekst) broj 01-02-3-319-11/15 od 18.08.2015. godine u Institucije je uposleno ukupno (8) osam djelatnika, od čega je jedna imenovana osoba, (3) tri rukovodeća državna službenika (pomoćnici ombudsmana), (2) dva državna službenika (stručnik suradnika za pravne, kadrovske i opće poslove, stručni suradnik za računovodstveno-financijske poslove) te (2) dva uposlenika (administrativno-tehnički tajnik, vozač-kurir).



10. Odgovornost Institucije ombudsmana u sustavu borne protiv korupcije

U skladu sa Smjernica za izradu planova za borbu protiv korupcije u institucijama BiH i definiranim rokovima, Institucija ombudsmana je odgovorna za izradu i usvajanje kao i praćenje i izvještavanje o implementaciji Plana borbe protiv korupcije.

Imajući u vidu odgovornost Institucije ombudsmana kao institucije BiH prema građanima BiH, naša dužnost je da osobnim primjerom pokažemo spremnost za borbu protiv korupcije. To uključuje između ostalog, uspostavu učinkovitog sustava koordinacije aktivnosti unutar same institucije usmjerenih na borbu protiv kako bi osigurala konzistentnost i održivi rezultati aktivnosti utvrđeni Akcijskim planom kao i osiguranje provođenja i poštivanja zakonodavnog okvira za borbu protiv korupcije u BiH.

U odgovornosti institucije spada i izgradnja kapaciteta Institucije ombudsmana za borbu protiv korupcije, kao i podizanje svijesti uposlenika institucije o rozcima korupcije te jačanje već postojećeg negativnog mišljenja o korupciji.

Obzirom na složenost problema korupcije te nje izravni utjecaj na poštivanje temeljnih društvenih vrijednosti, vladavine prava i samoodrživog razvoja, odgovornost Institucije

ombudsmana je poštivanje i osiguranje provedbe sljedećih načela na kojima počiva Strategija borbe protiv korupcije BiH 2015-2019:

- **vladavina prava**- usklađenost pravnih akata sa svim radnji pravnih subjekata sa zakonom
- **zasnovanost na činjenicama**- planiranje, praćenje i procjena ispunjenosti antikorupcijskih zadaća treba se zasnivati na činjenicama;
- **dobra praksa**- usuglašavanje antikorupcijskih aktivnosti sa dobrim praksama na polju suprostavljanja korupciji u zemlji kao i u ostalim tranzicijskim zemljama, učenjem na greškama, uočenim obrascima koruptivnog ponašanja i njihovog sistemskog uzroka;
- **sveobuhvatnost i inkluzivnost**- koordiniranu uključenost najvećeg broja aktera i utjecaj na što je moguće veći broj faktora koji doprinose korupciji;
- **transparentnost i participativnost**- pravovremeno upoznavanje javnosti sa donošenjem odluka i politika u institucijama na svim nivoima u BiH kao temelj sudjelovanja u procesu donošenja odluka i moćan alat u borbi protiv korupcije;
- **nepristranost i stručnost**- politička i druga neutralnost i kompetentnost za ispunjavanje antikorupcijskih zadaća neophodni su za dug i složen process kao što je borba protiv korupcije;
- **orijentiranost na učinak**- utvrđivanje jasnih, mjerljivih i ostvarivih ciljeva

11. Obveze i odgovornosti uposlenika Institucije ombudsmana u smislu uloge u provedbi borbe protiv korupcije

Obveze i odgovornosti uposlenika Institucije ombudsmana date su u okviru tabelarnog pregleda (Obrazac 1) drugog dijela ovog plana u koloni *nositelj realizacije*.

12. Vremenski okvir Plana borbe protiv korupcije

Vremenski okvir Plana borbe protiv korupcije Institucije ombudsmana određen je u skladu sa Smjernicama za izradu planova za borbu protiv korupcije u institucijama BiH te obuhvaća period od 2016-2017 godine.

13. Financijska projekcija implementacije

Institucija ombudsmana će provođenje ciljeva i aktivnosti navedenih u Akcijskom planu borbe protiv korupcije vršiti u skladu sa planiranom dinamikom realizacije i potrebnim finansijskim sredstvima u okviru svoje nadležnosti i u skladu sa Zakonom o Proračunu institucija i međunarodnih obveza BiH.

14. Proaktivni monitoring implementacije planova borbe protiv korupcije

Plan Borbe protiv korupcije odražava strateško i vrijednosno predjeljenje Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH. Stoga je, na operativnoj razini, definiran skup

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH, Bosna i Hercegovina, Mostar, ☒ Kneza Domagoja bb, ☎
+387 36 311 212

☎ +387 36 311 210, E-mail: ozp@ozp.gov.ba

mjera i aktivnosti u cilju postizanja očekivanih rezultata. Kako bi osigurala prevenciju korupcije kao i implementaciju Plana borbe protiv korupcije 2016-2017 Institucija ombudsmana je uvela sustav monitoringa provedbe Plana borbe protiv korupcije.

Proaktivni monitoring provedbe Plana borbe protiv korupcije podrazumijeva poduzimanje kontinuiranih aktivnosti unutar Institucije ombudsmana u smislu praćenja i evaluacije stupnja implementacije pojedinačnih mjera i aktivnosti. Svrha praćenja i evaluacije nije samo prikupljanje podataka o napretku ili o neuspjesima u provedbi aktivnosti na planu suprostavljanja korupciji, nego i poduzimanje mjera kako bi se uklonili ili umanjili nedostaci, te identificirali novi elementi koji bi se ugradili u postojeće ili nove strateške mjere s ciljem što efikasnije prevencije korupcije.

Proaktivni monitoring utemeljen je prije svega na procesu izvještavanja Agenciji za borbu protiv korupcije kao središnjoj točki za koordinaciju provedbe Plana borbe protiv korupcije putem elektronske aplikacije instalirane na web stranici Agencije. Nositelji aktivnosti u procesu izvještavanja i razmjene informacija su kontakt točka (osoba imenovana u ime Institucije ombudsmana) i koordinatori aktivnosti u ime Agencije za prevenciju korupcije i koordinaciju borbe protiv korupcije.

15. Rizici u implemenatciji Plana borbe protiv korupcije

Svaki reformski proces, a naročito borba protiv korupcije, složen je i zahtjevan proces kojeg prate prepreke za postizanje potrebnih učinaka.

- nedostatak odlučnosti donositelja odluka
- nedovoljna samostalnost i kompetentnost subjekata mjerodavnih za fenomen kao što je korupcija u konačnici rezultira činjenicom da borba protiv iste ne može biti efikasna kao i da ne može dati željene rezultate
- nedovoljna angažiranost subjekata provođenja
- nedostatak financijskih i drugih resursa
- nedostatak sistematičnosti i koordinacije (međuinstitucionalno i unutar institucije)
- nemogućnost prepoznavanja korupcije od strane uposlenih.

OMBUDSMAN

Dragan Doko

Prilog: Obrazac I.

Broj: 05-02-3-166-5/16
Mostar, 06.05.2016. godine

Obrazac 1

Strateški cilj 1				
Osiguranje institucionalnih kapaciteta za provedbu plana za borbu protiv korupcije				
	AKTIVNOST	VREMENSKI ROK	NOSITELJ REALIZACIJE	INDIKATORI UČINKOVITOSTI
1	Institucija će izraditi procjenu potrebnih sredstava za provedbu Plana aktivnosti za borbu protiv korupcije	2016	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana	Izrađena procjena potrebnih sredstava za provedbu obveza iz Strategije
2	Imenovati kontakt osobu za suradnju sa APIK-om	2016	Ombudsman	Imenovana osoba Ljubica Čolović, pomoćnik ombudsmana

Strateški cilj 2				
Jačanje transparentnosti rada Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini				
	AKTIVNOST	VREMENSKI ROK	NOSITELJ REALIZACIJE	INDIKATORI UČINKOVITOSTI
3	Institucija potiče i unaprjeđuje proaktivnu transparentnost sukladno standardima "Partnerstvo za otvorenu vlast"	Kontinuirano	Svi zaposleni	Unapređena transparentnost Institucije
4	Uposleni Institucije pohađaju obuke u vezi s pitanjem sprečavanja korupcije u provedbi javnih nabava	Kontinuirano	Uposleni angažirani na poslovima javnih nabava	Obuke provedene

5	Osigurati transparentnost planiranja i izvršenja godišnjih proračuna Institucije	Kontinuirano	Ombudsman, državni službenik za financije i računovodstvo	Osigurana putem objave na web stranici
6	Osigurati transparentnost planiranja, prikupljanja i trošenja javnih sredstava putem javnog objavljivanja financijskog poslovanja Institucije	Kontinuirano	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana, državni službenik za financije i računovodstvo	Izvješća objavljena na web stranici
7	Uskladiti postojeći Plan integriteta sukladno postojećim zakonskim obvezama	2017	Državni službenik za kadrovske i opće poslove u suradnji sa ostalim uposlenicima	Plan integriteta usklađen
8	Unaprijediti sustav internih kontrola s ciljem jačanja odgovornosti i racionalnosti u planiranju i trošenju javnih sredstava	kontinuirano	Državni službenik za financije i računovodstvo	Redovno provedene kontrole

Strateški cilj 3				
Unaprjeđenje sustava postupanja po prijavama korupcije				
	AKTIVNOST	VREMENSKI ROK	NOSITELJ REALIZACIJE	INDIKATORI UČINKOVITOSTI
9	Uspostaviti online sustave i telefonske linije za prijavljivanje korupcije u svim institucijama izvršne vlasti	2017	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana	Dostupan broj uspostavljenih sistema, a informacije dostupne javnosti putem web stranice

10	Promovirati on-line sustave i telefonske linije za prijavljivanje korupcije i mehanizme zaštite osoba koje prijavljuju korupciju	Kontinuirano	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana	
11	Periodično obrađivati statističke podatke o prijavama korupcije u BiH po utvrđenoj metodologiji i učiniti analize tih podataka dostupne javnosti	2017	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana, imenovana kontakt osoba	Obrada podataka izvršena, a podaci dostupni na web stranici
12	Analizirati postojeće mehanizme za prijavljivanje korupcije u Instituciji kako bi se sagledala mogućnost njihovog unaprjeđenja	2016	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana, imenovana kontakt osoba	Mehanizmi analizirani, utvrđena mogućnost za njihovo unaprjeđenje
13	Poboljšati procedure za postupanje po prijavama korupcije u pogledu povjerljivosti informacija koje su dobijene	2016	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana	Procedure poboljšane – ormarići za prijave

Strateški cilj 4				
Jačanje suradnje sa organizacijama civilnog društva u provedbi aktivnosti				
	AKTIVNOST	VREMENSKI ROK	NOSITELJ REALIZACIJE	INDIKATORI UČINKOVITOSTI
14	Jačati suradnju javnih institucija sa organizacijama civilnog društva (OCD) u cilju istraživanja koja se odnose na mogućnost pojave korupcije u Instituciji	Kontinuirano	Svi uposleni	Uspostavljena suradnja sa OCD-ima
15	Sustavno ostvarivanje partnerstva i suradnje javnog, privatnog i nevladinog sektora u provedbi antikorupcijskih projekata	2017	Svi uposleni	Suradnja uspostavljena (sastanci po potrebi, pružanje informacija)
16	Aktivno informiranje građana o radu Institucije, uz promoviranje pozitivnih primjera postupanja po prijavama građana u slučajevima korupcije	Kontinuirano	Ombudsman i pomoćnici ombudsmana	Podaci dostupni javnosti

MONITORING I IZVJEŠTAVANJE				
	AKTIVNOST	VREMENSKI ROK	NOSITELJ REALIZACIJE	INDIKATORI UČINKOVITOSTI
17	Izvještavanje i dostavljanje podataka APIK-u o godišnjoj provedbi aktivnosti iz Akcijskog plana	Kontinuirano nakon 2016.	Ombudsman i imenovana kontakt osoba: Ljubica Čolović	Izvještaj dostavljen APIK-u
18	Praćenje i evaluacija predviđenih aktivnosti iz Akcijskog plana uz periodičnu procjenu učinka	Kontinuirano nakon 2016.	Ombudsman i imenovana kontakt osoba: Ljubica Čolović	Urađen monitoring i evaluacija

Napomena: imenovana kontakt osoba za suradnju sa APIK-om u ime Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača jest: Ljubica Čolović, pomoćnik ombudsmana.

Kontakt podaci: tel. 036 311 210, email: ozp@ozp.gov.ba, ljcolovic@ozp.gov.

