

Prava potrošača



Prava potrošača

Jevstricala Maja Rubinić



INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA U BiH

Mostar, 2016.

Draga djeco,

otkrit ćemo vam jednu tajnu. U jednoj šumi, nedaleko odatde, počele su se događati čudne pojave; usred šume niknuo je supermarket, vuk je ogradio šumski izvor i počeo prodavati vodu u bocama, a koke se počele natjecati koja će snijeti čudnije jaje.

Cijela šuma i sve životinje u njoj uključile su se u to novo šumsko tržište, ma kojem su se razne stvari počele proizvoditi, prodavati i kupovati. Pojavili su se proizvođači, trgovci i potrošači.



Mi vam želimo govoriti o onim posljednjima, o potrošačima.
O tome koja su njihova prava i kako ih zaštititi.

Zašto baš o potrošačima?

Zato što su sve životinje u šumi potrošači, a samo su
neke proizvođači i trgovci. Isto kao i ljudi.

Zapravo, nećemo vam mi govoriti o tome, nego slike i crteži.
A vi bi mogli o tome što vidite na crtežima, razgovarati
sa svojim učiteljicama i učiteljima, prijateljima i prijateljicama
te naravno i sa svojim roditeljima.

Jer svi su oni potrošači. Isto kao i vi, i mi.

Prijatelji potrošača

Osam temeljnih prava potrošača

Pravo na obrazovanje o pitanjima potrošača

Pravo na informiranost

Pravo na izbor

Pravo da bude saslušan i zastupán

Pravo na život i rad u zdravoj i održivoj okolini

Pravo pristupa osnovnim robama i uslugama

Pravo na naknadu štete i kompenzaciju

Pravo na sigurnost i zaštitu života i zdravlja



Pravo na obrazovanje o pitanjima potrošača

Pravo na informiranost





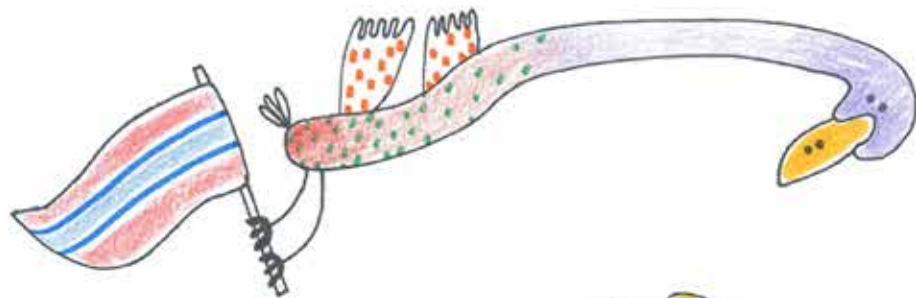


pravo na izbor



Pravo da bude saslušan i zastupán







Pravo na život i rad u zdravoj i održivoj okolini





Pravo pristupa osnovnim robama i uslugama

Pravo na naknadu štete i kompenzaciju





pravo na sigurnost i zaštitu života i zdravlja



Prava potrošača

Ilustrirala: Maja Rubinić

Nakladnik: Institucija ombudsmana
za zaštitu potrošača u BiH, Mostar

Za nakladnika: Dragan Doko

Urednik: Ivan Vukoja

Stručna suradnica: Tanja Majer-Bokšić

Grafički prijelom: Josip Blažević

Tisak: Intergrafika, Mostar



www.ozp.gov.ba