

# ŽALBA

Ukoliko Vam je potrebno, prilikom popunjavanja ovog obrasca tražite pomoć osoblja Institucije ombudsmena za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini.

## OSOBNİ PODACI podnositelja žalbe:

- IME \_\_\_\_\_
- PREZIME \_\_\_\_\_
- ZANIMANJE \_\_\_\_\_ DATUM ROĐENJA \_\_\_\_\_
- ADRESA \_\_\_\_\_
- DRŽAVA, OPĆINA I GRAD \_\_\_\_\_
- TEL/FAX/E-mail \_\_\_\_\_
- DRŽAVLJANSTVO (*nije obvezno*) \_\_\_\_\_ SPOL \_\_\_\_\_

## PODACI O PUNOMOĆNIKU ILI KONTAKT – OSOBI, UKOLIKO POSTOJI:

- IME \_\_\_\_\_
- PREZIME \_\_\_\_\_
- ADRESA \_\_\_\_\_
- TELEFON \_\_\_\_\_
- FAX/E-mail \_\_\_\_\_

## PODACI O TRGOVCU/PROIZVOĐAČU/DISTRIBUTERU NA KOJEG SE ŽALBA ODNOSI:

- Naziv organa \_\_\_\_\_
- Sjedište organa \_\_\_\_\_
- Reklamacija podnesena pružatelju usluge ili dobavljaču robe \_\_\_\_\_ **Da/Ne**

## OPIS DOGAĐAJA KOJI SU DOVELI DO POVREDE VAŠIH POTROŠAČKIH PRAVA, RAZLOZI VAŠEG NEZADOVOLJSTVA:

Molimo Vas da pišete čitko i objasnite svoj problem kratko i što je moguće jasnije, navodeći okolnosti, radnje i dokaze koji potkrijepljuju Vašu tvrdnju o kršenju prava ili nepravilnostima.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(po potrebi može se napisati na dodatnom papiru)

Priložite **PRESLIKE** svih dokumenta kojim dokazujete ove svoje tvrdnje (ne moraju biti ovjerene).

Ukoliko ste se obraćali drugim ORGANIMA/TIJELIMA ili INSTITUCIJAMA u vezi sa ovim slučajem, navedite:

- NAZIV ORGANA kojem ste se obraćali\_\_\_\_\_

JESTE LI SUGLASNI DA SE VAŠE IME OTKRIJE U TIJEKU POSTUPKA:

---

Podnositelj žalbe je dužan obavijestiti Instituciju ombusmana o razvoju predmeta i promjenama koje se odnose na žalbu, kao i o promjenama adrese i telefonskog broja. Propust da dostavite takve informacije može rezultirati donošenjem Odluke o zatvaranju predmeta.

Datum\_\_\_\_\_

Potpis\_\_\_\_\_

NAPOMENA:

***Postupak koji se vodi pred Institucijom ombudsmana je besplatan.  
I DALJE STE OBVEZNI KORISTITI REDOVNE ZAKONSKE PROCEDURE I POŠTOVATI ROKOVE  
UTVRĐENE ZAKONOM ZA KORIŠTENJE PRAVNIH SREDSTAVA PRED SUDOVIMA I/ILI  
ORGANIMA UPRAVE.***