
Kupac: Prezime i ime

Adresa stanovanja:

Telefon:

Gsm:

U _____, dana _____

Trgovačko društvo – trgovac/proizvođač:

Naziv trgovačkog društva – trgovca:

Adresa: Mjesto, ulica i kućni broj:

Predmet: Reklamacija na kupljeni proizvod

Pozivajući se na članak 18. Zakona o zaštiti potrošača (Sl. gl. BiH 25/06 i 88/15) upućujem ovu reklamaciju, na koju ste mi dužni u zakonskom roku od 8 dana (čl. 20 st.2.) pisano odgovoriti.

Prodajno mjesto:

Naziv kupljenog proizvoda:

Kupljen dana:

Broj računa:

Opis reklamacije:

--

Pozivajući se na članak 18. stavak 1. spomenutog Zakona **tražim alternativno jedno od navedenih prava:**

1.	Zamjenu za novi proizvod ili
2.	Vraćanje plaćenog iznosa i nadoknadu stvarnih razumnih troškova vraćana proizvoda s nedostatkom ili
3.	Popravak proizvoda o trošku trgovca.

Po proteku zakonskog roka za Vaš odgovor obratiti ću se nadležnoj inspekcijskoj službi i ostalim institucijama u cilju ostvarivanja svojih potrošačkih prava.

Prilog: - preslika računa

- _____

Podnositelj reklamacije:
