
Kupac: Prezime i ime

Adresa stanovanja:

Telefon:

Gsm:

U _____, dana _____

Trgovačko društvo – trgovac/proizvođač:

Naziv trgovačkog društva – trgovca:

Adresa: Mjesto, ulica i kućni broj:

Predmet: *Raskid ugovora zaključenog na osnovu ugovora na daljinu*

*Predmet ugovora i njegova
cijena:*

Kupljen dana:

Broj ugovora/zaključnice:

Šaljem Vam pisanu obavijest o raskidu ugovora pozivajući se na čl. 47 Glave X. Zakona o zaštiti potrošača u BiH (Sl. gl. BiH 25/06, 88/15).

Član 47 stav (1) Zakona o zaštiti potrošača u BiH propisuje: „...Potrošač ima pravo da bez troškova i bez obrazloženja odustane od ugovora na daljinu u roku od 15 dana. U slučaju odustajanja, potrošač nadoknađuje samo trošak vraćanja proizvoda.

(2) Rok za odustajanje počinje teći od dana kada je potrošač primio proizvod.

(3) Kod usluga rok za odustajanje počinje teći od dana zaključenja ugovora.

(4) Ako trgovac potrošaču nije dostavio obavještenje iz člana 44. ovog Zakona, rok za vraćanje traje tri mjeseca, i to: a) kada se radi o proizvodu - od dana kada ga je potrošač primio; b) kada se radi o usluzi - od dana zaključenja ugovora.

5) Ako trgovac potrošaču dostavi obavještenje iz člana 44. ovog Zakona u roku od tri mjeseca, rok za vraćanje od 15 dana iz stava (1) ovog člana počinje teći od dana prijema pisanog obavještenja.

(6) Kada potrošač odustane od ugovora o prodaji na daljinu, trgovac je dužan da mu bez odgađanja vrati plaćeni iznos novca, a u svakom slučaju u roku od 15 dana od dana kada je primio pisano obavještenje od potrošača.

(7) Ako trgovac ne vrati plaćeni iznos, dužan je da, osim cijene, zajedno sa zakonskim zateznim kamatama, plati i dodatnih 10 % iznosa za svakih 30 dana kašnjenja.

Po proteku zakonskog roka za Vaš odgovor obratiti ću se nadležnoj inspekcijskoj službi i ostalim institucijama u cilju ostvarivanja svojih potrošačkih prava.

Prilog: - preslika ugovora/zaključnice

Kupac:

potpis