

## Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH u žalbama žiranata-jamaca, kao žalbeni osnov utvrdila je sljedeće nepravilnosti

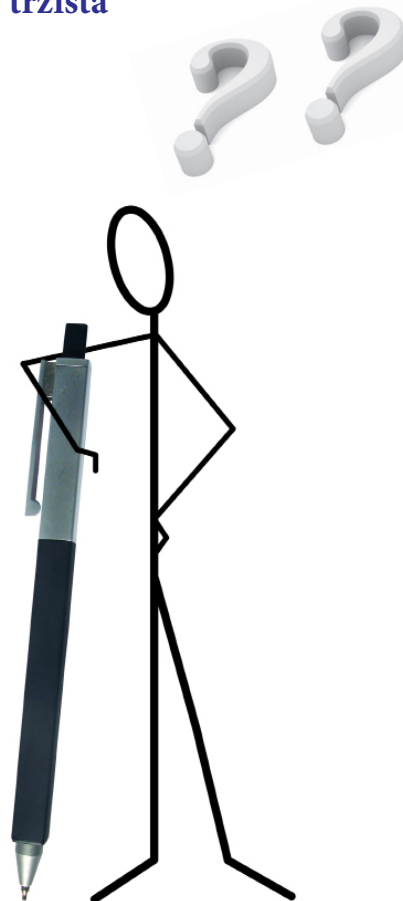
- nedovoljnu informiranost žiranata
- nepotpunu prezentaciju ugovora
- bianco potpisivanje ugovora
- nepoznat iznos i namjena kredita
- nepoznata kreditna sposobnost glavnog dužnika
- predočavanje manjeg iznosa kredita
- potpisivanje ugovora i izjave o jamstvu obavljeno izvan prostorija i bez prisustva službene osobe
- stvaranje dojma kod jamca da se radi samo o formalizmu i da je sva obveza na glavnom dužniku

Zbog toga je važno upoznati jamca o svim mogućim posljedicama ukoliko glavni dužnik ne izvršava svoju kreditnu obvezu, osigurati dosljedno provođenje svih propisanih procedura prilikom potpisivanja ugovora bez mogućnosti zlouporabe kao i maksimalnu zaštitu osobnih podataka.



## VAŽNO ZA POTROŠAČE (JAMCE)

- biti obrazovan i informiran potrošač i jamac
- ozbiljno prihvatiti obveze i upoznati se s mogućim neželjenim posljedicama
- imati svijest da kao potrošač ima utjecaj na kreiranje tržišta



**Biti jamac nekomu nije pitanje ljubaznosti, nezamjerenja ili korektnosti prema dužniku.**

## VAŽNO ZA KREDITORE

- obvezno informirati potrošače i jamce o preuzetim obvezama
- poštivati pravila i propisane procedure prilikom sklapanja ugovora
- osigurati zaštitu osobnih podataka u skladu s propisima
- iscrpiti sve moguće naplate od glavnog dužnika



## VAŽNO ZA REGULATORE

- osigurati da regulatorni okvir radi i za potrošače
- vršiti stalni nadzor nad primjenom propisa i poštivanja procedura kreditora
- sankcionirati prekršitelje



## KORISNE INFORMACIJE

BITI JAMAC NEKOMU NIJE PITANJE LJUBAZNOSTI, NEZAMJERANJA ILI KOREKTNOSTI PREMA DUŽNIKU.

Biti jamac je prije svega rizičan, neizvjestan pravni posao, u potpunosti ovisan od odgovornosti i ponašanja glavnog dužnika prema kreditoru.

Biti jamac ne znači samo formalni potpis ugovora, već preuzimanje svih obveza dužnika ukoliko isti ne vraća svoj kredit.

U tom slučaju Vi preuzimate ulogu glavnog dužnika te ste u obvezi vratiti kredit i riskirate da ostanete bez stana, kuće, auta, namještaja i višegodišnjeg primanja.

Prije nego donesete odluku da budete jamac – testirajte se i postavite sebi pitanje:

- Jeste li provjerili kreditnu sposobnost dužnika
- Jeste li se dovoljno informirali kod kreditnog službenika
- Jeste li spremni vratiti cjelokupni iznos kredita, kamate i ostale troškove ukoliko dužnik ne ispunjava obveze kredita

## ZAKLJUČAK

Razmislite - biti jamac znači sklopiti pravni posao koji za Vas nosi niz obveza, odgovornosti i rizika!



## INSTITUCIJA OMBUDSMANA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA U BOSNI I HERCEGOVINI

**JAMCI**

**ŽIRANTI**

**GARANTI**



**JAMCI**

**ŽIRANTI**

**GARANTI**

**OPREZ OPREZ OPREZ!!!**