Sukladno članku 22a. stavak (1) Zakona o financiranju institucija Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“ broj 61/04, 49/09 i 42/12) u svojstvu rukovoditelja institucije, ja, Dragan Doko, dostavljam sljedeću

**I Z J A V U**

**o odgovornosti za ostvarivanje ciljeva institucije**

Institucija ombudsmana za zaštitu potrošača u Bosni i Hercegovini

1. **Glavni ciljevi utvrđeni Programom rada za 2016. godinu ostvareni su kako slijedi:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Red.**  **broj** | **Glavni ciljevi utvrđeni Programom rada** | **Procenat**  **izvršenja** |
| 1. | Prijem i odlučivanje po pojedinačnim žalbama potrošača | 84% okončano, osim 16% žalbi zaprimljenih krajem 2016. godine koje su u postupku |
| 2. | Informiranje potrošača o pojavama vezanim za prava potrošača na BH tržištu po zahtjevu elektronskih i pisanih medija u BiH | 94 % |
| 3. | Izdavanje preporuka i smjernica u Sektoru ekonomskih usluga od općeg interesa | 100 % |
| 4. | Izdavanje instrukcije za prestanak aktivnosti suprotnih potrošačkoj legislativi vezanih za ugovorne odnose potrošača i telekom operatere u BiH | 100 % |
| 5. | Podnošenje tužbe nadležnom sudu radi zaštite kolektivnih interesa potrošača, protiv telekom operatera | 0 % |
| 6. | Učešće u pripremama propisa i drugih mjera organa vlasti vezanih za zaštitu potrošača | 100 % |

1. **Sredstva odobrena Proračunom za ostvarivanje utvrđenih ciljeva u ukupnom iznosu od 369.000,00 KM utrošena su namjenski, svrsishodno i zakonito prema sljedećoj strukturi:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Red.**  **broj** | **Rashodi** | **Odobreno proračunom** | **Izvršeno** |
| 1. | Plaće i naknade | 310.000,00 | 303.811,50 |
| 2. | Materijalni troškovi | 54.700,00 | 44.408,40 |
| 3. | Kapitalna ulaganja | 4.300,00 | 4.137,12 |
| 4. | Grantovi | 0 | 0 |
|  | **UKUPNO** | **369.000,00** | **352.357,02** |

Index realiziranja rashoda u odnosu na odobrena proračunska sredstva za 2016. godinu iznosi 95%.

Neiskorištena sredstva u odnosu na planirana iznose 16.642,98 KM.

Odstupanja izvršenih od odobrenih rashoda rezultat su:

**Konto 6111 - Bruto plaće i naknade neiskorištena sredstva u iznosu od 2.720,66 KM**

Pravilnik o unutarnjoj organizaciji Institucije ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH predviđa 8. (osam) uposlenika i 2. (dva) pripravnika. Sva radna mjesta su popunjena i utrošena sredstva se odnose na plaće za 8 uposlenika. Sredstva su gotovo u cijelosti utrošena.

**Konto 6112 - Naknade troškova zaposlenih neiskorištena sredstva u iznosu od 3.467,84 KM**

Neutrošena sredstva odnose se na dane kada uposleni nemaju pravo na naknade troškova (prijevoz, topli obrok i odvojen život) po osnovu korištenja bolovanja i službenih putovanja, državnih i vjerskih praznika.

Institucija je planirala i iznos od 2.490,00 KM (Pomoć u slučaju smrti ili teže invalidnosti), koji također nije iskorišten. Spomenuta sredstva je neophodno planirati, a da li će se ista utrošiti nije moguće predvidjeti.

**Na kontu 6131 - Putni troškovi neiskorištena sredstva u iznosu od 254,16 KM**

Na ovoj ekonomskoj poziciji odobrena sredstva su gotovo potpuno utrošena.

**Na kontu 6132 - Izdaci tel. i pošt. usluga - neiskorištena sredstva u iznosu od 1.187,14 KM**

Limitiranjem dozvoljenog korištenja telefonskih aparata i savjesnim korištenjem istih od strane uposlenih ostvaruju se prihvatljivi rashodi po ovoj ekonomskoj kategoriji a koji su sukladni Pravilniku o korištenju fiksnih i mobilnih telefona ("Službeni glasnik BiH", broj 26/14.)

**Na kontu 6134 - Nabava materijala neiskorištena sredstva u iznosu od 508,39 KM**

Na ovoj ekonomskoj poziciji odobrena sredstva su utrošena kako su i planirana.

**Na kontu 6135 - Izdaci za usl. prijevoza neiskorištena sredstva u iznosu od 950,67 KM**

Navedena sredstva nisu u potpunosti realizirana zbog rentabilnog korištenja službenog vozila i niže cijene goriva.

**Na kontu 6137 - Izdaci za tekuće održ. neiskorištena sredstva u iznosu od 301,40 KM**

Na ovoj ekonomskoj poziciji odobrena sredstva su gotovo potpuno utrošena.

**Na kontu 6138 - Izdaci osiguranja neiskorištena sredstva u iznosu od 56,79 KM**

Na ovoj ekonomskoj poziciji odobrena sredstva su gotovo potpuno utrošena.

**Na kontu 6139 - Ugovorene usluge neiskorištena sredstva u iznosu od 7.033,05 KM**

Institucija nastavlja sa uštedama na pozicijama reprezentacije i ugovora o djelu.

**Na kontu 8213 - Nabava opreme neiskorištena sredstva u iznosu od 162,88 KM**

Proračunom za 2016. godinu instituciji je odobreno 4.300,00 KM na ime kapitalnih izdataka. Nabavljena su četiri računala i četiri police za arhivu.

1. **Uspostava i provođenje sustava financijskog upravljanja i kontrole :**

* Institucija ombudsmana je u cilju realizacije preporuka revizije iz prethodne godine nastavila sa aktivnostima uspostave efikasnog sustava financijskog upravljanja i kontrole, kao i što je provela sve potrebne radnje prije isknjižavanja imovine u skladu sa Pravilnikom o računovodstvu s računovodstvenim politikama i procedurama za korisnike proračuna institucija Bosne i Hercegovine.
* Institucija ombudsmana nije zaprimila preporuke interne revizije.
* susutav internih kontrola u instituciji ombudsmana reguliran je sljedećim internim aktima:
* Pravilnik o internoj kontroli (broj 01-02-4-495-1/16 od 21.10.2016. godine)
* Pravilnik o internim procedurama stvaranja i evidentiranja obaveza i načinu potpisivanja finansijske dokumentacije u Instituciji Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH (broj: 01-516-418/09 od 09.10.2009. god.)
* Interne procedure o procesu izrade proračuna (broj: 01-1-16-1-279/10 od 13.08.2010. godine)
* Odluka o internim procedurama preuzimanja i dostave gotovine u blagajnu Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH (broj:01-1-12-177/08 od 14.05.2009. god)
* Pravilnik o popisu imovine i obaveza Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH (broj: 01-1-50-147-1/07 od 27.12.2007. god.)
* Pravilnik o izmjeni Pravilnika o popisu imovine i obaveza Institucije Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH (broj: 01-1-50-147-2/09 od 19.06.2009.god.)
* Upustvo za rad popisnih komisija i obavljanja priprema za popis (broj 01-1-50-147/07 od 27.12.2007. god.)
* Odluka o visini blagajničkog maksimuma (broj: 01-1-12-202/09 od 15.05.2009.god.)

**Rukovoditelj institucije**

Mostar, 28.02.2017. godine \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(svojeručni potpis)