



Broj:01-1-02-2-165/10
Mostar, 26.04.2010. godine

Na osnovu odredbi članka 103. stavak (1). točka a.), a u vezi sa člankom 101. stavak 1. točka e.) Zakona o zaštiti potrošača u BiH ("Službeni glasnik BiH" broj: 25/06) Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH izdaje:

I N S T R U K C I J U **za prestanak provođenja aktivnosti suprotnih potrošačkoj legislativi**

Pod poslovnim brojem: 01-1-12-225/09 Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH je dana 21.05.2009. godine izdao Preporuku za izmjenu Općih uvjeta za isporuku električne energije koja glasi:

1. Preporučuje se Regulatornoj komisiji za električnu energiju u Federaciji BiH da izvrši izmjenu Općih uvjeta za isporuku električne energije ("Službene novine F BiH" broj: 35/08), u dijelu koji se odnosi na odredbe iz članka 20. stavak (3). točka b.), te riječi "građevnu dozvolu" , u smislu brisanja istih.

U obrazloženju predmetne Preporuke dani su razlozi, pravni osnov i objašnjenje, na osnovu čega je izveden zaključak da bi primjena članka 20. stavak (3) točka b.) Općih uvjeta znatno otežala ili pak onemogućila kupca da ostvari osnovna prava koja mu pripadaju na osnovu važećeg zakonskog propisa.

Ni nakon izdavanja Preporuke, stanje u ovoj oblasti nije se promijenilo, te i dalje postoji obveza kupca-potrošača da uz zahtjev za elektroenergetsku suglasnost priloži građevnu dozvolu. Takva praksa je u suprotnosti sa relevantnim odredbama Zakona o zaštiti potrošača u BiH, kojima se uređuju temeljna prava potrošača, kao i pružanje ekonomskih usluga od općeg interesa. Člankom 3., a u vezi sa člankom 2. navedenog Zakona potrošaču je garantirano pravo na pristup osnovnim robama i uslugama, kao i nesmetan pristup ekonomskim uslugama od općeg interesa iz članka 33. istog Zakona. Kršenje odredbi iz članka 2., 3., 33., Zakona o zaštiti potrošača u BiH, te postupanje suprotno navedenoj legislativi imalo je za posljedicu kolektivno kršenje temeljnih prava potrošača.

Imajući u vidu navedeno i obvezu Ombudsmana da osigura opću pravnu pomoć u smislu sprječavanja kršenja kolektivnih prava potrošača, Ombudsman za zaštitu potrošača u BiH u okviru ovlaštenja danih mu Zakonom izdaje:



INSTRUKCIJU za prestanak provođenja aktivnosti suprotnoj potrošačkoj legislativi na način da:

1. Regulatorna komisija za električnu energiju u FBiH poduzme potrebne mjere i osigura da zahtjev kupca za elektroenergetsku suglasnost i priključenje na elektromrežu ne uvjetuje građevnom dozvolom iz članka 20. stavak (3) točka b.) Općih uvjeta za isporuku električne energije.
2. Regulatorna komisija za električnu energiju u FBiH ima obvezu da u roku od 30 dana izvijesti Ombudsmana za zaštitu potrošača u BiH o poduzetim mjerama u cilju realizacije Instrukcije.

S poštovanjem,

Ombudsman za zaštitu
potrošača u BiH

Dragan Doko