

10 temeljnih načela politike zaštite potrošača

- 1. Kupujte što želite i gdje želite**
- 2. Ako proizvod nije ispravan, vratite ga**
- 3. Visoki sigurnosni standardi za prehrambene artikle i ostale proizvode**
- 4. Znati što jedete**
- 5. Ugovori moraju biti nediskriminirajući (fair) i transparentni za potrošača**
- 6. Ponekad potrošač može promijeniti svoje mišljenje**
- 7. Stvoriti uvjete kako bi potrošač mogao usporediti cijene i ostvariti pravo na izbor**
- 8. Potrošač ne smije biti prevaren i zavarano**
- 9. Potrošač mora biti zaštićen i u vrijeme dok je na godišnjem odmoru ili putovanjima (u zemlji i inostranstvu)**
- 10. Učinkovita naknada štete u prekograničnim sporovima (kršenja prava potrošača)**